



## Praktijkafspraken

Volgende afspraken gelden op onze logopedische praktijk:

- o Gemaakte afspraken kunnen tot **24u op voorhand** kosteloos geannuleerd of gewijzigd worden. Zo kan een andere cliënt geholpen worden en kunnen we onze uurroosters tijdig aanpassen. Bij laattijdige annulering zijn we genooddacht om het **volledige bedrag** in rekening te brengen.
- o Bij therapieën die op **school** gegeven worden is het aan de ouders om de logopedist te **verwittigen** bij **afwezigheid** of vrije dagen. Indien er niet geannuleerd werd, wordt dit **volledige bedrag** aangerekend.
- o Wij vinden het belangrijk dat ouders tijdens de therapieën zo veel mogelijk aanwezig zijn. Zo kan er thuis op dezelfde manier geoefend worden, wat een positieve invloed heeft op de behandeling. De laatste 5 minuten van de therapie worden gebruikt om het verloop ervan te bespreken. Zo blijft u op de hoogte van de therapie-inhoud en kan u moeilijkheden melden. Als uw kind logopedie op school krijgt, kan u de therapie-inhoud lezen in het heen-en-weerschriftje.
- o Cliënten die **langdurig afwezig** zijn of die onvoldoende aanwezig zijn, kunnen hun plaats op onze praktijk **verliezen**. Door de enorme wachtlijsten is het onverantwoord om een plaats vrij te houden voor iemand die niet voldoende aanwezig is om een evolutie door te maken. Het is dus belangrijk om ook tijdens de vakanties voldoende aanwezig te zijn.
- o De kinderen die op school gezien worden krijgen aan het begin van de maand het factuur via e-mail. Het getuigschrift voor de terugbetaling wordt in het schriftje gestoken. Wij vragen de factuur binnen de 14 dagen te betalen. Gelieve ons een seintje te geven indien u niet tijdig kan betalen, zo kan hier rekening mee gehouden worden. Zonder berichtgeving kan de therapie **stopgezet** worden.
- o In de praktijk wordt er voor elke therapie afgerekend. Dit kan met een **mobiele betaling**. Aan het begin van een nieuwe maand wordt het getuigschrift meegegeven. Wij begrijpen dat we op deze manier vragen om het bedrag voor te schieten. Wij willen ons daarom flexibel opstellen. Indien gewenst wordt er elke sessie een getuigschrift uitgeschreven.
- o Een multidisciplinair overleg is mogelijk, maar er kunnen kosten aangerekend worden.
- o Zorg tijdig voor een nieuw voorschrift. De behandelende therapeut geeft dit tijdig aan en zorgt voor informatie betreffende de inhoud van het voorschrift. Zonder voorschrift is terugbetaling voor de therapie niet mogelijk.
- o Op de praktijk werken wij met een **belmoment** omdat het voor ons niet mogelijk is om telefoons te beantwoorden tijdens therapieën. Onze voorkeur gaat uit naar communicatie via **e-mail of berichten**, maar er kan via mail of een bericht altijd een belmomentje aangevraagd worden.
- o **Open communicatie** vinden wij erg belangrijk. Als er bezorgdheden of opmerkingen zijn over onze werkwijze, horen wij dit uiteraard graag.
- o Gelieve **elke wijziging** van adres, gezinssituatie, verandering van mutualiteit of school zo snel mogelijk aan uw logopedist door te geven.
- o Indien jullie de therapie wensen **beëindigen**, dienen jullie ons hiervan op de hoogte te stellen. Er wordt voor jullie namelijk een plaats vrij gehouden in onze agenda. Als jullie ons niet verwittigen voor het beëindigen van de therapie, kan er een administratieve kost aangerekend worden.
- o Wij vinden privacy erg belangrijk op onze praktijk. Sommige behandeldoelen kunnen niet aan bod komen in de therapielokalen, waardoor deze soms in de wachtruimte of op andere locaties plaatsvinden. Wij vragen u om discreet om te gaan met de privacy anderen.

..... (naam en voornaam) gaat akkoord met de afspraken van Logopedie Uniek.

0 moeder

0 vader

0 voogd

Datum: .....

Handtekening: .....



## Privacy Policy (conform GDPR)

### Verwerkingsdoeleinden

Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Kim Biermans, Kouter 75, 2811 Leest, [kimbiermans@hotmail.com](mailto:kimbiermans@hotmail.com) gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

### Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [kimbiermans@hotmail.com](mailto:kimbiermans@hotmail.com)

### Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

### Klacht

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

..... (naam en voornaam) geeft de toelating aan Logopedie Uniek de persoonsgegevens van zijn/haar kind bij te houden en te verwerken. Ik geef Logopedie Uniek ook de toelating om verslagen te bezorgen aan de voorschrijvende arts. Ik geef hierdoor geen toelating om verslagen te bezorgen aan derden anders dan de voorschrijvende arts tenzij anders overlegd met de betrokken therapeut. Verslagen worden steeds aan jullie bezorgd en jullie mogen deze delen met scholen, leerkrachten en artsen. Ik verklaar hierbij de privacy policy te hebben gelezen en goedgekeurd.

Datum: ..... Handtekening: .....